

CAC40 **3 563,76** -3,40% DOW JONES **10 012,23** +0,10% 1 € **1,3628\$** +0,00% OR (\$) **1 064,75** +0,00% BARIL PÉTROLE NEW-YORK (\$) **72,69** -2,94%

France Télécom : la lutte contre le stress au travail se met en place lentement

LE MONDE | 25.01.10 | 14h22 • Mis à jour le 25.01.10 | 19h25

RÉAGISSEZ (3) CLASSEZ IMPRIMEZ ENVOYEZ PARTAGEZ

Deux nouveaux suicides et deux tentatives sont survenus chez France Télécom depuis le début de l'année. Sans présumer de l'existence d'un lien entre ces actes et le travail, le syndicat SUD se dit "inquiet, d'autant que ce début d'année marque la fin du gel des mobilités forcées" décidé par la direction en septembre 2009 à la suite d'une série de suicides.

M. RICHARD : ADAPTER LA GOUVERNANCE AUX CHANTIERS FUTURS

Les administrateurs de France Télécom doivent se demander si la direction et la gouvernance du groupe sont bien adaptées aux chantiers qui l'attendent en 2010, a déclaré Stéphane Richard, directeur général délégué du groupe, vendredi 22 janvier, à Reuters. "Il y a eu une crise assez profonde. Il y a un certain nombre de chantiers importants qu'il faut lancer en 2010 et il faut trouver une façon de faire en sorte que la direction future de l'entreprise que j'incarne soit partie prenante dans ces choix." Le conseil d'administration du 24 février pourrait décider de dissocier les fonctions de président et de directeur général.

Sur le même sujet

POINT DE VUE

France Télécom : une affaire d'hommes ?, par Jean-Dominique Leccia



POINT DE VUE Démocratie, travail et suicide ou Ce que travailler veut dire, par Isabelle Ferreras

POINT DE VUE Management par objectifs, financiarisation des stratégies et perte des réalités, par Aurélien Acquier

COMPTE RENDU "Le travail, ce n'est pas la souffrance", pour les députés de la majorité

COMPTE-RENDU La grande enquête sur le stress accable France Télécom

Édition abonnés Archive : Xavier Darcos présente le second plan de santé au travail

SUD a porté plainte au pénal, le 14 décembre 2009, pour "harcèlement moral", "mise en danger de la vie d'autrui" et infraction à la législation du travail contre France Télécom ; Didier Lombard, son PDG ; Olivier Barberot, le directeur des ressources humaines ; Louis-Pierre Wenes, l'ex-directeur exécutif délégué.

Plusieurs chantiers de négociation (mobilités, conditions de travail, organisation du travail, etc.), ouverts mi-septembre 2009, devraient encore durer "un mois", selon Pierre Morville, délégué syndical central (DSC) CGC-UNSA. Mais, pendant les travaux, les mobilités forcées ont repris. Ainsi, les 1 900 salariés de la division Clients Entreprises devraient déménager à partir de fin février de leurs bureaux du 13^e arrondissement de Paris vers La Plaine-Saint-Denis (Seine-Saint-Denis), malgré l'avis négatif rendu le 4 janvier par le Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT).

"Tout est déjà planifié alors qu'il n'y a eu aucune négociation préalable à ce déménagement et que la direction a, en décembre, annoncé que les mobilités devaient faire l'objet, en amont, de discussions avec les syndicats sur des projets alternatifs", dénonce Sébastien Crozier, élu CGC/UNSA au comité central d'entreprise (CCE). "Nous avons pris en compte quelques suggestions des syndicats, nous allons encourager le télétravail et négocier une prime d'accompagnement", justifie M. Barberot.

Bonnes nouvelles quand même : trois sites dont la fermeture était prévue sont finalement maintenus à Cahors (Lot), Abbeville (Somme) et Marmande (Lot-et-Garonne). Et le chantier relatif aux mobilités avance : les salariés à moins de trois ans de la retraite ne pourront pas faire l'objet d'une mobilité forcée, conformément à l'accord seniors du 26 novembre 2009. Pour le personnel, "la mobilité se fera essentiellement au volontariat", assure M. Barberot, ajoutant que pour les cadres, "il n'y a plus d'obligation de bouger tous les trois ans".

Sauf que l'entreprise ne garantit, pour l'ensemble des salariés, qu'"une durée minimale de trois ans sur un nouveau poste", selon Christian Pigeon, élu de SUD-PTT au CCE. Pour les cadres, "rien n'est donc modifié, si ce n'est que le "time to move" ("il est temps de bouger") n'est plus systématique."

"Infantilisation"

Vos réactions

Kentoc'h mervel :

« Quand tout le "personnel de soutien", dont la RH, les prestations sociales et le comité d'entreprise ne sont plus accessibles qu'à travers des "sites web", une grande partie de la dimension humaine d'une entreprise disparaît. Les "petits chefs" ne sont pas tyranniques à FT, mais l'ensemble est devenu un monstre froid, deshumanisé, où les directives ou réorganisations ne sont plus annoncées que par des mails, des pages web, voire des sms ! »

Découvrez les 3 réactions

Vos offres d'emploi

Talents.fr

Développeurs Ez Publish
GROUPE Sqli

Professeur Titulaire de Chaire (Finance de Marché)
CNAM

Attaché(e) de direction
PAGE PERSONNEL

Directeur Administratif et Financier
INSTITUT DES MÉTIERS

► Toutes les offres d'emploi

Les blogs invités



LANGUE SAUCE PIQUANTE
un faire-le-faut (dicos dormeurs... 2)



LES DÉCODEURS
Les raccourcis de François Fillon sur le décret... 38



PARIER C'EST DONNER
Le duel du siècle : 5 millions de dollars

Tous les jours, des pépites musicales du Web et d'ailleurs

A LA RECHERCHE DES SONS PERDUS



Voir tous les blogs invités

Dans le dossier des conditions de travail, les salariés des centres d'appels bénéficient désormais d'un temps de "logage" et de "délogage" de deux fois dix minutes par jour, intégré au temps de travail. Mais, sur le terrain, certains managers refusent de payer ces temps. L'application de l'accord sur le télétravail signé le 23 juin 2009, ou celui sur l'emploi des seniors, qui ouvre des possibilités de temps partiel, se concrétisent difficilement, car "tout est à la main des managers locaux, qui décident de les appliquer ou pas", déplore M. Morville.

La nécessité d'une "part de convivialité dans l'activité quotidienne" est également dotée d'un budget, selon le dernier point d'étape des négociations du 23 décembre 2009. Ce qui laisse sceptique Evelyne, salariée d'un centre d'appels à Bordeaux : "Notre directrice nous a octroyé 50 euros annuels par personne pour des activités de convivialité, comme la galette des rois. Ce n'est pas ainsi que l'on règle la question de la souffrance au travail ! Moi, j'attends du respect, la fin de l'infantilisation et du flicage."

L'emploi devait être au menu de la séance plénière du lundi 25 janvier. En parallèle se tient une négociation sur la prévention du stress. "La mise en place de mesures d'urgence est notre principale préoccupation", souligne Christian Mathorel, délégué syndical central CGT. Mais ce chantier ne démarre pas sous les meilleurs auspices.

Francine Aizicovici

Article paru dans l'édition du 26.01.10.



RÉAGISSEZ (3)



CLASSEZ



IMPRIMEZ



ENVOYEZ



BUZZER !
PARTAGEZ

LES DEPECHEES : ECONOMIE avec Reuters

Au sommet du G7, les dirigeants européens se veulent rassurants Reuters 06.02.10 | 22h50

La dette de pays européens au centre de la réunion du G7 Reuters 06.02.10 | 18h50

Edition abonnés **ENCADRE** Principaux dossiers évoqués à la réunion du G7 Reuters 03h42

Edition abonnés **FACTBOX**-Major issues at G7 meeting in Canada Reuters 01h56

► Toutes les dépêches

Economie



Toyota multiplie les messages rassurants après le rappel de huit...



Le PDG de Goldman Sachs ne touchera "que" 9 millions de dollars...

Et aussi



Les écologistes prêt à partir... sans Mandroux en Languedoc-Roussillon...



Un patient dans un état végétatif «communique» par la pensée

GDF Suez est déterminé à mettre fin au règne sans partage d'EDF sur le nucléaire français

La "mauvaise" Grèce met l'euro sous tension

Le crédit d'impôt-recherche, une dépense qui galope

Qu'est-ce qu'ils foot au rugby ?

Ces pères qui élèvent seuls leurs enfants

Tournoi des Six Nations : les favoris l'emportent sans briller

↗ Retournez en haut de la page

Le Monde ABONNEMENTS



Abonnez-vous au Monde à 17€

Déjà abonné au journal

Le journal en kiosque

La boutique du Monde

Les hôtels du Monde

Actualité : International Europe Politique Société Environnement, Sciences Technologies Culture

Sport : Foot Rugby Tennis Golf Basket Auto-Moto Cyclisme Voile Natation

Pratique : Programme télé Jeux Livres Cinéma Météo Trafic RSS Newsletter

Voyage : Voyage France Voyage Europe Voyage Afrique Voyage Amériques Voyage Asie Voyage à thème

Les sites du groupe : Télérama.fr Talents.fr Le Post.fr CourierInternational.com Monde-Diplomatique.fr Les Rencontres professionnelles Le Monde La Société des lecteurs du Monde Le Prix Le Monde de la recherche