



Newsletter Juin 2010

## ABSILIA Sensibilisation aux RPS



Pour faire face à la nécessité de la prévention dans ce domaine, les entreprises sont souvent démunies ne possédant pas les compétences expertes, ni à l'interne, ni auprès de leurs consultants habituels. L'information est un élément indispensable pour parvenir à mieux gérer cette dimension de la responsabilité sociale de l'employeur.

C'est pourquoi ABSILIA, pour vous permettre d'être encore plus proactifs dans ce domaine, a décidé de mettre à disposition trois outils supplémentaires :

- ✚ Un **forum** destiné à l'échange des professionnels sur les problématiques des risques psychosociaux et leur prévention. Vous pouvez en faire la demande ([contact@absilia.com](mailto:contact@absilia.com) ou tél : 02 35 72 21 97).
- ✚ Un **flux RSS** ...
- ✚ Une rubrique nouvelle intitulée : «**Absilia s'intéresse à** » ; vous y trouverez notre présentation de situation, de problèmes, rencontrés sur notre chemin en tant qu'accompagnant d'entreprises en conduite du changement.

## L'actualité des trois mois

### **Les risques psychosociaux restent sous estimés au travail, Les Echos**

Une enquête conduite par le Centre des Jeunes Dirigeants de Rhône-Alpes le démontre : les risques psychosociaux sont trop souvent ignorés. Or le premier d'entre eux, le stress, touche quasiment toutes les entreprises.

### **Ehrenberg : « Le malaise dans la société singularise la France, Le Monde**

Le sociologue se prononce pour une politique centrée sur la capacité d'agir des personnes et plaide pour un « Yes, we can » à la française. Alain Ehrenberg, sociologue, directeur de recherche au Centre national de la recherche scientifique (CNRS), est spécialiste des questions mentales et observateur de l'individualisme contemporain. Auteur, notamment, de *La Fatigue d'être soi. Dépression et société* (1998), il vient de publier *La Société du malaise* (Odile Jacob, 439 pages, 23,90 euros). Il y éclaire en quoi l'expression du malaise social est une spécificité de la société française.



## Newsletter Juin 2010

### **Lancement de la 5<sup>ème</sup> enquête sur les conditions de travail en Europe, EUROFOUND**

La fondation européenne pour l'amélioration des conditions de travail a lancé sa cinquième Enquête sur les conditions de travail dans 34 pays européens. Basée sur l'interview de travailleurs, elle permet d'actualiser la photographie des conditions de travail en Europe, mettant en évidence la qualité de travail et de l'emploi et les grandes tendances. Les premiers résultats de l'enquête seront présentés à la fin de l'année 2010

### **Lu pour vous**

### **Management d'équipe : 7 leviers pour améliorer bien-être et efficacité au travail, BRUN, 2008**

Ce livre présente 7 axes de prévention pour améliorer le bien être et l'efficacité au travail :

- La reconnaissance au travail
- Le soutien social
- Le respect
- La conciliation travail et vie personnelle
- La charge de travail
- La participation aux décisions
- La clarté du rôle

### **Invitation au coaching, Ouverture sur le monde des possibles, VITTE-BLANCHARD, 2010**

Invitation au coaching Le monde des possibles « Paul Charpentier regardait l'immensité de la mer s'étendant devant lui et se demandait une fois encore dans quelle galère, il allait s'embarquer. » Dès les premières pages, vous êtes transporté loin de chez vous. Le héros vous amène à cheminer avec lui dans sa découverte du coaching. Avant d'être un ouvrage de référence présentant les objectifs et les techniques, ce livre est un roman qui vous permet d'appréhender les multi-facettes du coaching et les bénéfices que vous pouvez en tirer. Votre vie va être transformée. Dorénavant, vous n'entendrez plus le mot coaching sans être en éveil. Vous ne prendrez plus une décision comme vous la preniez jusqu'à présent. Vous ne gèrerez plus votre temps comme avant. En vous invitant à voyager, ce livre est une bouffée d'air dans votre quotidien professionnel. Destiné aux managers, aux cadres en charge des ressources humaines au sein d'une entreprise du secteur privé comme de la fonction publique, aux



## Newsletter Juin 2010

étudiants en management, à toute personne intéressée par le coaching, ce manuel, conçu comme un roman, fait le point sur cette pratique et permet d'en découvrir les multiples facettes

### **Bien-être et mal-être au travail : un défi managérial, Préventique Sécurité, 04/2010**

Les différentes formes de harcèlement, le stress, le suicide en relation avec le travail sont au centre des enjeux managériaux des entreprises, des collectivités et des administrations et la santé mentale, ou ce qu'il est convenu d'appeler les risques psychosociaux, occupe désormais de nombreux professionnels de la prévention. Maryline Specht, maître de conférences de psychologie à l'Université Paris-Descartes, aborde la question par le contraste du mal-être et du bien-être, puis propose une démarche managériale de prévention inspirée du modèle des risques majeurs. Le management des risques majeurs se compose de deux processus organisationnels complémentaires. Le premier régule la mise en place des moyens de conception de situations de travail sûres, le second ordonne la mise en place de moyens de correction des situations de travail dangereuses. Dès la définition des situations de travail, un processus de prévention est mis en oeuvre. La mise en place d'un système intégré de management des risques psychosociaux- en termes de bien-être et de mal-être au travail - est une tâche de grande ampleur peu empruntée par les entreprises.

### **Motivez pour gagner, CAYATTE, DAUPTAIN, 04/2010**

En tant que manager, vous souhaitez motiver votre équipe et partager votre motivation ? Vous cherchez à booster durablement vos collaborateurs quelle que soit la situation ? Pour repartir du bon pied et être un catalyseur d'énergie, suivez le guide ! Vous découvrirez comment : développer votre capacité à entraîner les autres ; responsabiliser vos collaborateurs pour qu'ils soient plus impliqués ; orchestrer une cohésion d'équipe qui mènera chacun à la réussite. Un livre qui vous permettra de maîtriser tous les ressorts de la motivation ! Le partenaire idéal de votre réussite professionnelle !

### **Résilience organisationnelle. Rebondir face aux turbulences, TENEAU, 2010**

Le concept de résilience, la capacité à faire face à l'adversité, s'applique également aux organisations. Traversant des crises et des turbulences, elles perdent leurs repères. L'individu, malmené par le changement, voit son identité vacillée, une perte d'appartenance s'installe. Il a alors le choix de se replier sur lui-même ou d'affronter la situation pour saisir l'opportunité de rebondir. Dans ce contexte, il peut s'établir entre l'entreprise et le salarié une sorte de "contrat psychologique" à savoir l'engagement. Les auteurs proposent une démarche pro-active



## Newsletter Juin 2010

permettant la mise en place des conditions de résilience. Des études de cas d'organisations confrontées à de sérieux bouleversements enrichissent cette approche.

### **Ce qui tue le travail, GINSBOURGER, 2010**

Francis Ginsbourger, économiste, démontre la mécanique aveugle des politiques du chiffre et les formatages du travail par ceux qui l'observent et en décident de loin. A une gestion catégorique, il oppose une gestion instituante qui crée de la controverse, ancre le travail dans ses finalités, engendre des dynamiques qui renforcent les identités des individus et les acteurs collectifs.

### **Bien-être et efficacité au travail - 10 propositions pour améliorer la santé psychologique au travail, LACHMANN**

Selon une étude de la fondation de Dublin pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, près d'un tiers des travailleurs, au niveau européen, estime que sa santé est affectée par le stress ressenti sur le lieu de travail. Une autre étude du réseau national de vigilance et de prévention des pathologies professionnelles de l'AFSSET établit que les consultations pour risque psychosocial sont devenues en 2007 la première cause de consultation pour pathologie professionnelle en France. Destiné à l'entreprise privée, le présent rapport émet dix propositions de nature à améliorer les conditions de santé psychologique au travail : implication de la direction générale et de son conseil d'administration, formation et rôle des managers, implication des partenaires sociaux, valorisation de la performance collective, etc.

## **Agenda du premier trimestre 2010**

*Du 1/06/2010 au 04/06/2010 : 31e congrès national de médecine du travail, TOULOUSE*

En ce début de 21e siècle, les pouvoirs publics, les employeurs, les services de santé au travail et les médecins du travail sont confrontés à des grands défis dont l'acuité les met en demeure d'engager au plus vite sinon une révolution, du moins une réforme en profondeur. Les quatre grandes questions qui se posent aujourd'hui trouveront des réponses qui assureront, demain, le socle de la santé au travail. - Comment identifier, quantifier et prévenir les risques



## Newsletter Juin 2010

professionnels des processus pathologiques à effets différés tels que les cancers ? - Face à une nouvelle exigence de bien être au travail, comment agir pour modifier les organisations du travail délétères ? - Dans une société où la pyramide des âges impose que les actifs prolongent leur carrière au-delà de 60 ans, comment identifier et agir sur les facteurs de vieillissement précoce au travail pour permettre aux salariés vieillissants de poursuivre leurs carrières dans les meilleures conditions. - Enfin, comment doit s'organiser la santé au travail pour répondre à ces enjeux : quels acteurs, quels rôles, quelles formations ? Quels réseaux pour la santé au travail ?

*Le 15/06/2010 : Colloque "Bien-être & efficacité au travail", BORDEAUX*

Le cercle est vertueux. Toutes les études le montrent. Les entreprises les plus performantes sont aussi celles pour lesquelles bien-être et santé des collaborateurs sont essentiels.

Quelle stratégie de prévention des risques psychosociaux mettre en œuvre ? Le point sur les grandes étapes avec le ministère du Travail, en partenariat avec Le Cercle de l'humain de L'Expansion au cours d'une série de quatre conférences

*Du 17/06/2010 au 25/06/2010 : Semaine pour la qualité de vie au travail 2010*

**Thème : « Mieux vivre au travail demain », PARIS**

La *Semaine pour la qualité de vie au travail* permet de diffuser le plus largement possible initiatives et bonnes pratiques sur les conditions de travail. Cette année, la Semaine commence jeudi 17 juin par un forum national d'une journée "Prévention des troubles musculosquelettiques : osons l'innovation" au CNIT à Paris La Défense, organisé avec la CNRACL ; l'INRS ; le Ministère de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Pêche ; le Ministère du Travail, de la Solidarité et de la Fonction Publique ; la MSA et l'OPPBTP.

Egalement en Haute Normandie, plus d'information sur [www.haute-normandie.aract.fr](http://www.haute-normandie.aract.fr)



## Newsletter Juin 2010

*Le 21/06/2010 : **Risques Psychosociaux** : journée d'information et d'échange, SAINT BRIEUC*

La Mutualité Française Bretagne et ses partenaires dont l'Aract Bretagne proposent une journée sur la prévention des risques psychosociaux

*Le 22/06/2010 : **6 ème forum agir sur les conditions de travail en basse Normandie, CAEN***

Cette année, l'ARACT Basse-Normandie organise le Mardi 22 juin 2010 son 6ème Forum « Agir sur les conditions de travail en Basse Normandie » la thématique cette année concernera le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels ; Le Document Unique : Comment en faire un outil de progrès.

*Le 28/09/2010 : **Incivilités et violences du public envers les professionnels, YVETOT***

L'ANFH organise une manifestation dans laquelle de nombreux intervenants vont aborder des thématiques, dont Monsieur ANTHOR qui va présenter l'analyse et l'exploitation des expériences présentées tout en amenant vers des pistes de réflexion et d'actions.